



# UVJETI KORIŠTENJA POSTCASH APLIKACIJE

---



**POSTCASH**

Za brzo i sigurno slanje novca.

## UVJETI KORIŠTENJA POSTCASH APLIKACIJE

PostCash aplikacija (dalje u tekstu: Aplikacija ili PostCash aplikacija) predstavlja mobilnu aplikaciju namijenjenu korisnicima usluge elektroničke poštanske uputnice kao virtualno pristupno mjesto za pružanje te usluge.

Korištenje Aplikacije regulirano je ovim uvjetima korištenja PostCash aplikacije (dalje u tekstu također: Uvjeti ili ovi uvjeti).

### Područje primjene

Uvjeti korištenja PostCash aplikacije uređuju pravila i način korištenja Aplikacije, te odnos između HP- Hrvatske pošte d.d., Zagreb, Jurišićeva ulica 13 (u daljnjem tekstu: HP) s jedne strane i Korisnika s druge strane u pogledu korištenja i uporabe Aplikacije, načina njena funkcioniranja, prava i obveza HP-a i Korisnika, prigovora, te odgovornosti i naknade štete, kao i ostalih u ovim uvjetima navedenih pitanja i područja.

Instalacijom PostCash aplikacije i registracijom na PostCash aplikaciju, Korisnik potvrđuje, kako je upoznat s odredbama Uvjeta korištenja PostCash aplikacije, te da ih prihvaća, a sve prije davanja i izvršenja naloga za slanje prve poštanske uputnice i s odredbama Općih uvjeta za obavljanje uputničkih usluga dostupnih na internetskim stranicama [www.posta.hr](http://www.posta.hr).

Korisnik primjenu, poznavanje i prihvata Uvjeta korištenja PostCash aplikacije potvrđuje klikom i oznakom kvačice u Aplikaciji na opciju „Prihvaćam“, što istovremeno predstavlja potvrdu informiranog pristanka Korisnika na njihovu primjenu u vezi s korištenjem Aplikacije od strane Korisnika, te se time između HP-a kao pružatelja usluge s jedne strane i Korisnika s druge strane zaključuje ugovor o izvršenju usluge elektroničke poštanske uputnice (u daljnjem tekstu također: uputnica). U slučaju izmjene Uvjeta korištenja PostCash aplikacije, pri prvoj prijavi nakon stupanja takve izmjene na snagu Korisnik klikom i oznakom kvačice u Aplikaciji na opciju „Prihvaćam“ potvrđuje primjenu, poznavanje i prihvata tako izmijenjenih Uvjeta korištenja PostCash aplikacije.

## 1. UVODNE ODREDBE I PREDMET UVJETA

Ovim se Uvjetima korištenja PostCash aplikacije regulira pristup Aplikaciji i korištenje Aplikacije od strane Korisnika kao virtualnom mjestu pristupa usluzi elektroničke poštanske uputnice.

- 1.1. Na sve odnose između HP - a i Korisnika kao naručitelja i pošiljatelja elektroničke poštanske uputnice (u daljnjem tekstu: Korisnik) koji nisu uređeni ovim Uvjetima, kao i na samo pružanje usluge elektroničke poštanske uputnice, te na zaštitu osobnih podataka primjenjuju se odredbe važećih mjerodavnih propisa RH, te odredbe važećih Općih uvjeta za obavljanje uputničkih usluga. HP je dužan i ovlašten u odnosu na uputničke usluge primjenjivati mjere i postupke propisane odredbama Zakon o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i provedbenih propisa uza taj zakon, kao i ostalih odnosnih propisa.
- 1.2. Prihvaćanjem ovih Uvjeta Korisnik potvrđuje da je upoznat s navedenim uvjetima pristupa HP - a te na iste pristaje.

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim uvjetima imaju sljedeće značenje:

- a) PostCash aplikacija je poslovni model slanja elektroničke poštanske uputnice putem virtualne pristupne točke koji omogućava korisnicima - vlasnicima Bankovnih kartica izdanih od strane kreditne ili financijske institucije koja ima sjedište u jednoj od zemalja Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Velikoj Britaniji, realizaciju usluge poštanske elektroničke uputnice, na način da se preuzimanjem Aplikacije na Google Play i Apple trgovinama registriraju na Aplikaciju i obavljaju usluge prijenosa uputnice putem HP - a na odredišta poštanskih ureda imenovanih davatelja poštanskih usluga
- b) „Bankovna kartica“ odnosi se na brandove Visa® i MasterCard®;
- c) „Banka izdavatelj“ odnosi se na izdavatelja i vlasnika Bankovne kartice Korisnika;
- d) „Primatelj“ označava fizičku osobu kojoj se poštanska uputnica isplaćuje u poštanskom uredu imenovanog odredišnog poštanskog operatora;
- e) „Korisnik“ je fizička osoba koja je naručitelj i pošiljatelj koja HP-u daje nalog za upućivanje elektroničke poštanske uputnice putem PostCash aplikacije;
- f) „Transakcija“ predstavlja svaki prijenos elektroničke poštanske uputnice kojeg Korisnik zatraži pomoću Aplikacije;
- g) „Mobilni uređaj“ predstavlja mobilni telefon na kojem postoji mogućnost instaliranja dodatnih aplikacija i čiji operativni sustav udovoljava tehničkim preduvjetima za korištenje funkcionalnosti Aplikacije;
- h) „Tečajna lista“ označava modul unutar Aplikacije koji obavlja izračun konverzije stranih valuta plaćanja;
- i) „Kalkulator“ predstavlja modul unutar Aplikacije koji se sastoji od opcija: Izračun naknade za korištenje usluge poštanske elektroničke uputnice ovisno o zemlji upućivanja poštanske elektroničke uputnice; Izračun ukupnog terećenja Korisnika gdje Aplikacija na temelju zaprimljenih parametara iznosa koji se šalje prikazuje konačan iznos kojim se tereti Korisnika s obzirom na iznos slanja i naknadu za pružanje usluge;
- j) „Zaporka/lozinka“ označava osobni tajni podatak korisnika koji služi za autentifikaciju korisnika prilikom pristupa opcijama Aplikacije.

## 2. TEHNIČKI UVJETI

- 2.1. Tehnički preduvjeti za korištenje Aplikacije:

Korisnik je dužan prije instalacije Aplikacije ispuniti tehničke preduvjete i to:

- a) raspolagati mobilnim uređajem koji podržava operacijske sustave Android ili IOS;
- b) osigurati raspoloživi prostor za pohranu podataka na mobilnom uređaju;
- c) osigurati potpuni i neprekinuti pristup Internetu i dopuštenje za korištenje Interneta koje kontrolira korisnik mobilnog uređaja.

- 2.2. Korištenje Aplikacije može zahtijevati kompatibilne uređaje, pristup Internetu, povremena ažuriranja, te na nju može utjecati rad ovih čimbenika. Za određene funkcije može biti neophodna posljednja inačica potrebnog softvera.

### 3. REGISTRACIJA PROFILA, ZASNIVANJE I PRESTANAK KORISNIČKOG ODNOSA

- 3.1. Registracija profila se obavlja unutar Aplikacije prateći navedene upute, a omogućuje pohranu osobnih podataka Korisnika. Navedeni podaci pohranjuju se, koriste i obrađuju samo u svrhu olakšavanja pristupa usluzi i u svrhu pružanja usluge. Korisnik je pri registraciji obavezan ispuniti upitnik koji se odnosi na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Odabirom funkcije „Prihvati“ Korisnik postaje korisnikom Aplikacije.
- 3.2. Za korisničku identifikaciju za prijavu u profil služit će adresa elektroničke pošte koja se u Aplikaciju upisuje kao korisničko ime i kojom se po prvi put kreira aktivacijski pristup i stvara profil Korisnika. Korisnik može stvoriti samo jedan profil. Korisničko ime profila može se promijeniti jednom nakon što se isti kreira, s time da adresa elektroničke pošte ostaje ista i vezana uz korisničko ime. Prilikom registracije prikupit će se skup podataka potrebnih za obavljanje usluge, a u skladu s Općim uvjetima za obavljanje uputničkih usluga i Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Identitet korisnika Bankovne kartice mora biti istovjetan identitetu u profilu Aplikacije.
- 3.3. Prilikom kreiranja profila obvezno je fotografirati osobni dokument Korisnika (osobna iskaznica ili putovnica Korisnika koja sadrži biometrijsku fotografiju Korisnika) i lice vlasnika dokumenta (Korisnika) čiji se profil kreira. Prilikom procesa uzimanja selfie slike od Korisnika radi se i digitalna biometrijska usporedba s osobnim dokumentom.
- 3.4. Unutar sustava profila Korisnik unosi podatke o Bankovnoj kartici koja će se teretiti prilikom prijenosa uputnice i koji se pritom pohranjuju radi lakšeg i jednostavnijeg korištenja usluge. Korisnik u Aplikaciju može unijeti više Bankovnih kartica s kartičnim podacima. Kontrolni broj Bankovne kartice potrebno je unijeti prilikom svakog pojednog naloga za prijenos sredstava putem elektroničke poštanske uputnice. Prilikom svakog pojednog naloga za prijenos unosi se i 3D Secure Code (sigurnosni kod).  
Aplikacija prikuplja osim gore navedenih dodatno sljedeće podatke: elektroničku adresu s kojom je mobilni uređaj registriran u Google Play ili Apple sustavu (Google Play i Apple sustav kao distribucijski kanali), telefonski broj ukoliko je dostupan i tehničke karakteristike mobilnog uređaja (uključuje: verziju operacijskog sustava, model i marku mobilnog uređaja). Ti podaci se prikupljaju prvim pristupom u Aplikaciju.  
Osim navedenog, aplikacija će u procesu registracije tražiti verifikaciju e-mail adrese i SMS verifikaciju broja mobilnog telefona.
- 3.5. Profil se može besplatno i trajno ukloniti u bilo kojem trenutku na način da se isti deaktivira u Aplikaciji i to pritiskom na polje/nalog pod nazivom obriši profil. Po davanju od strane naloga za brisanje profila, Korisnik u realnom vremenu dobiva automatiziranu obavijest o zaprimljenom i prihvaćenom nalogu za brisanje profila. Samo brisanje profila uslijedit će naknadno, te će o provedenom brisanju Korisnik biti izviješten dodatnom obaviješću upućenom elektroničkom poštom na e-adresu Korisnika. Brisanjem profila Korisnika sporazumno se raskida ugovor o korištenju PostCash aplikacije. Po izvršenom brisanju profila HP zadržava podatke o Korisniku i izvršenim transakcijama propisane odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, provedbenim propisima donesenim na temelju tog zakona, kao i ostalim propisima, što uključuje i interne akte HP-a, a koji propisuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.
- 3.6. HP sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti zahtjev za kreiranje profila odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja usluge, bez obveze da Korisniku obrazloži svoju odluku.
- 3.7. Kako bi koristio uslugu putem PostCash aplikacije, Korisnik je dužan dati valjane informacije o Bankovnoj kartici. Aplikacija ne pohranjuje informacije o metodi plaćanja izabranoj od strane Korisnika, budući da podatke pohranjuje treća strana pružatelj usluge plaćanja koju koristi PostCash. Informacije o Bankovnoj kartici ili drugoj metodi plaćanja koje je Korisnik unio u svoj korisnički račun, moraju biti redovno ažurirane.

## 4. INFORMACIJE I UVJETI PRISTUPA ELEKTRONIČKE POŠTANSKE UPUTNICE PUTEM POSTCASH APLIKACIJE

- 4.1. Uslugu Aplikacije može koristiti samo fizička osoba/Korisnik s navršениh 18 godina života.
- 4.2. Popunjavanjem informacija potrebnih za izvršenje prijenosa i isplatu uputnice te prethodno pri registraciji prihvaćanjem Uvjeta korištenja PostCash aplikacije, Korisnik nalaže HP-u da izvrši predmetni prijenos uputnice. Svaki pojedinačni nalog za prijenos uputnice predstavlja zasebni sporazum između HP-a i Korisnika koji je ograničen na izvršenje predmetnog prijenosa uputnice. HP niti odredišni poštanski operator ne izvješćuju primatelja odanom i/ili izvršenom nalogu za prijenos uputnice, već je obveza Korisnika o prijenosu uputnice obavijestiti Primatelja.
- 4.3. U skladu sa zakonskim i regulatornim zahtjevima, HP se obvezuje da će u suradnji s imenovanim operaterima u odredištima poštanskih ureda iznos uputnice biti dostupan za isplatu najkasnije na kraju tog radnog dana pod uvjetom da je Korisnik zaprimio potvrdu o uspješno zaprimljenom i odobrenom nalogu za prijenos uputnice.
- 4.4. Trenutak primitka je vrijeme kada HP zaprimi informaciju da je Transakcija autorizirana.
- 4.5. Za redovne novčane transfere elektroničkom poštanskom uputnicom sredstva su dostupna za isplatu Primatelju u roku od 30 minuta od trenutka izvršenja naloga za prijenos.
- 4.6. U rokove iz točaka 4.4. i 4.5. ne računa se:
  - a) vrijeme kašnjenja zbog netočne i nepotpune adrese Primatelja;
  - b) vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zbog tehničkih smetnji nastalih bez krivnje HP - a;
  - c) vrijeme kad odredišni poštanski ured ne radi;
  - d) vrijeme potrebno za provjere pod točkom 4.13.
- 4.7. Korisnik prilikom odabira iznosa koji šalje i nakon uspješno izvršenog odabira funkcije „Plati“ dobiva potvrdu o zaprimljenom nalogu za upućivanje sredstava/Transakciju. Aplikacija generira kontrolni broj uputnice koji Korisnik mora dostaviti Primatelju kako bi isti bio u mogućnosti zaprimiti sredstva temeljem uputnice u poštanskom uredu imenovanog odredišnog poštanskog operatora.
- 4.8. PostCash aplikacijom u unutarnjem i međunarodnom prometu može se doznačiti najveći iznos novca od 950 eura (devetstopešest eura) / 7.157,78 kuna (sedamtisućastopešestsedam kuna i sedamdesetosam lipa \*).
- 4.9. Mjesečno ograničenje prijenosa sredstava putem Aplikacije je 9.290,60 eura (devettisućadvijestodevedeset eura i šezdeset centa\*) / 70.000,03 kuna (sedamdesettisuća kuna i tri lipa) po pojedinom korisniku kao pošiljatelju i naručitelju elektroničkih poštanskih uputnica putem PostCash aplikacije.
- 4.10. Uplata uputnica će se obavljati u eurima u skladu s propisima Republike Hrvatske.
- 4.11. Isplate uputnica će se izvršavati u službenoj valuti odredišne zemlje u skladu s nacionalnim zakonodavstvom te službenom tečaju odredišnog operatera koji vrijedi na dan isplate uputnice.
- 4.12. Sukladno zakonodavstvu koje uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma prenositeljima se novca zabranjuje poslovanje s određenim pojedincima ili državama. U svrhu ispunjenja svoje zakonske dužnosti HP je dužan provjeravati i uspoređivati sve Transakcije s popisima imena temeljem smjernica koje izdaju nadležna državna tijela.

- 4.13. U slučaju utvrđivanja mogućeg podudaranja popisa, HP će istražiti spornu Transakciju kako bi se utvrdilo pripada li to ime uistinu osobi s odgovarajućeg popisa. U slučaju postojanja sumnje da se transferom obavljaju nelegalne aktivnosti, HP zadržava pravo detaljnije provjere identifikacijskih dokumenata primatelja transfera i eventualne obustave isplate.
- 4.14. Naknada za prijenos uputnice je naknada koju HP naplaćuje za obavljanje usluge i sastavni je dio cjenika HP-a. Korisniku se prilikom izdavanja naloga za Transakciju putem Aplikacije predočuje iznos naknade HP-a za obavljanje usluge.
- 4.15. Svi obračuni obavljaju se u eurima. Ukoliko Bankovna kartica nije nominirana u eurima, Banka izdavatelj će sukladno svojim internim aktima napraviti konverziju u eure pri čemu će koristiti vlastiti tečaj.

## 5. OBVEZE I ODGOVORNOSTI HP-A

- 5.1. HP putem usluge elektroničke poštanske uputnice omogućuje prijenos iznosa uputnice Korisniku, ukoliko su ispunjeni svi potrebni preduvjeti za njegovu realizaciju.
- 5.2. HP ne snosi odgovornost za:
- a) kvarove na komunikacijskom sustavu nad kojima HP nema kontrole;
  - b) gubitak podataka ili odgodu prijenosa uzrokovanih korištenjem davatelja internetskih usluga ili pretraživača ili drugog softvera nad kojim HP nema kontrolu;
  - c) usluge koje pruža Banka izdavatelj i troškove koje može prouzročiti kartična transakcija;
  - d) računalne viruse koji potječu od treće strane;
  - e) pogreške na informacijskom sustavu, ili internetskoj usluzi, a koje su rezultat nepotpunih ili pogrešnih informacija koje je dao Korisnik;
  - f) neovlaštenu uporabu ili presretanje informacije prije njezinog pristizanja na informacijski sustav HP-a; ili
  - g) neovlaštenu uporabu ili neovlašten pristup podacima koje obrađuje HP, a koji se tiču Korisnika ili Transakcije, osim ako takva uporaba ili pristup nisu posljedica nemara sa strane HP-a;
- 5.3. Bez obzira na prethodni sporazum o nalogu za prijenos novca uputnicom, HP ne podliježe nikakvoj obvezi prema Korisniku da pokrene ili izvrši uslugu ako:
- a) nije u mogućnosti pribaviti dovoljno dokaza o identitetu Korisnika;
  - b) ima razloga vjerovati da su podaci o Transakciji netočni, neovlašteni ili krivotvoreni ili se radi o sumnjivoj Transakciji;
  - c) je Korisnik dao netočne ili nepotpune podatke ili HP nije pravovremeno zaprimio informacije o Korisnikovoj Transakciji kako bi se moglo jamčiti pravovremeno izvršenje traženog prijenosa novca; ili
  - d) Banka izdavatelj ne dozvoljava korištenje Bankovne kartice za plaćanje Transakcije i naknada HP-a za prijenos uputnice.
- 5.4. HP ne preuzima nikakvu odgovornost za stvarnu štetu niti izmaklu korist nastalu zbog neizvršene isplate uputnice ili zbog zakašnjele isplate uputnice Primatelju koji je predmet odgovornosti HP - a u skladu s točkom 5. ili ako se zbog svega navedenog Transakcija ne uspije izvršiti.
- 5.5. HP zadržava pravo odbiti realizaciju Transakcije djelomično ili u potpunosti, ako bi takvo pružanje predstavljalo kršenje propisa, odnosno pravila (uključujući i pravila namijenjena sprječavanju prijevara, pranja novca ili financiranja terorizma) i/ili kršenje važećeg zakonodavstva. Ako je HP odbio pružiti uslugu (djelomično ili u potpunosti) iz bilo kojeg od prethodno navedenih razloga, obavijestit će Korisnika o tome čim to bude moguće.
- 5.6. HP zadržava pravo da bilo djelomično ili u potpunosti prekine pružanje usluge ako ga okolnosti izvan njegove kontrole na to prisile („Vis maior – događaji više sile“). Ako usluga koju pruža HP bude onemogućena iz bilo kojeg razloga, HP će poduzeti sve potrebne mjere da to razdoblje skрати na najmanju moguću mjeru.

- 5.7. HP može odgovarati prema Korisniku ako ne izvrši ili neispravno izvrši Transakciju za koju je ovlašten od strane Korisnika, osim ako je to zbog krivnje Korisnika. To znači da će HP u slučaju neizvršene ili neispravno izvršene Transakcije vratiti iznos Transakcije Korisniku (u mjeri u kojoj Transakcija nije izvršena ili je pogrešno izvršena). Korisnik ima pravo zatražiti povrat naknade u onoj mjeri u kojoj je naknada naplaćena.
- 5.8. Transakcija se smatra uspješno izvršenom, ako je izvršena u skladu s podacima o Transakciji koje je Korisnik dao. Ako je Korisnik dao netočne podatke za izvršenje Transakcije, može zatražiti pomoć od strane HP u povratu novca. HP ne može jamčiti da će takvi napori biti uspješni. HP zadržava pravo da Korisniku naplati naknadu za pokrivanje svojih razumnih troškova za to.

## 6. OBVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

- 6.1. Registracijom unutar Aplikacije Korisnik daje HP – u suglasnost za obradu svih podataka koji su potrebni za zadovoljenje sigurnosnih pravila važećeg zakonodavstva glede obrade osobnih podataka i pravila o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te suglasnost za naplatu naknada HP-a za svaki prijenos novca koji inicira putem Aplikacije.
- 6.2. Korisnik je u obvezi osigurati pokriće ukupnog iznosa uputnice koji će se prenijeti i iznosa koji se odnosi na naknadu za Transakciju koristeći se Bankovnom karticom. Korisnik pristaje na to da izdavatelj Bankovne kartice naplati ukupni iznos koji će se prenijeti uvećan za naknade HP-a prije nego što HP izvrši prijenos. Prije konačnog odobrenja Transakcije HP će obavijestiti Korisnika o točnom iznosu koji će mu naplatiti.
- 6.3. Korisnik se obvezuje:
- a) da će podatke o Transakciji, odnosno uputnici (iznos, ime i prezime Korisnika, država, ime i prezime Primatelja i kontrolni broj uputnice) podijeliti jedino s Primateljem. Korisnik je dužan onemogućiti pristup ovim informacijama trećim osobama. Korisnik u Aplikaciju unosi ondje tražene podatke o Primatelju, kao i podatak o odredišnom poštanskom uredu.
  - b) da uslugu elektroničke poštanske uputnice neće koristiti za nezakonite svrhe i zabranjene svrhe;
  - c) da će prijaviti promjenu svih osobnih podataka neophodnih za korištenje usluge ažuriranjem unutar Aplikacije;
  - d) da snosi osobnu odgovornost za čuvanje svoje lozinke i korisničkog imena, u skladu s klauzulom 6.4 ovih uvjeta u nastavku;
- 6.4. U slučaju gubitka, krađe, kopiranja, zlorabe ili neovlaštenog korištenja podataka o Transakciji (vidi gore točku 6.3.b), gdje Korisnik vjeruje da je HP mogao izvršiti Transakciju za koju nije ovlašten da je obavi od strane Korisnika ili gdje Korisnik vjeruje da HP možda nije uspio izvršiti ili je neispravno izvršio Transakciju, Korisnik je obavezan odmah obavijestiti HP putem kontakt centra nakon što je postao svjestan takvih događaja ili opozvati Transakciju u Aplikaciji;
- 6.5. Korisnik snosi odgovornost za gubitke koji rezultiraju iz neovlaštenih Transakcija koje proizlaze iz korištenja izgubljenih, ukradenih ili na neki drugi način nedostajućih podataka o Transakciji ili rezultiraju iz korisnikove zlorabe podataka o Transakciji. Korisnik je odgovoran za sve gubitke uzrokovane bilo kakvom neovlaštenom Transakcijom. Grubo nemarno ponašanje osobito uključuje, ali nije ograničeno na slučajeve u kojima Korisnik ne obavijesti HP odmah o gubitku podataka o Transakciji ili ako podatke o Transakciji ne čuva ili ih objavi trećim stranama.

## 7. ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

- 7.1. HP ne odgovara Korisniku ako neovlaštenu ili neispravno izvršenu Transakciju obavlja treća strana ili između trećih strana koje je Korisnik uputio prije nego što je HP primio Korisnikovu uplatu za prijenos ili bilo koju drugu Transakciju. Korisnik treba odmah kontaktirati relevantnu treću stranu i obavijestiti je o okolnostima neovlaštene ili pogrešno izvršene Transakcije.
- 7.2. HP ne preuzima odgovornost za štetu nastalu uslijed neuobičajenih i nepredvidivih događaja nad kojima HP nema kontrolu i čije posljedice, unatoč dužnoj pažnji, HP nije mogao izbjeći (uzrokovane, primjerice, događajima izvan njegove kontrole, nedostatan funkcioniranje telekomunikacijske mreže, građanski nemiri, ratni ili drugi događaji kao što su industrijske akcije ili blokade nad kojima nema kontrolu) ili kao posljedica više sile. To se odnosi i na slučajeve gdje je HP dužan i obavezan postupati prema zakonodavnim, sudskim i/ili upravnim nalozima.

## 8. LOZINKA I SIGURNOST

Prije prvog zahtjeva za uslugu prijenosa uputnice HP će od Korisnika zatražiti da upiše lozinku i važeću adresu e-pošte kao njegovo korisničko ime.

Odgovornost je na Korisniku čuvati lozinku i korisničko ime na sigurnom mjestu te voditi računa o svim Transakcijama koje se provode uporabom lozinke i korisničkog imena.

Korisnik pristaje HP odmah obavijestiti o svakoj neovlaštenoj uporabi lozinke ili korisničkog imena ili o bilo kojoj sigurnosnoj ugrozi, na način da ažurno kontaktira kontakt centar HP-a.

Nakon što Korisnik obavijesti HP o neovlaštenoj uporabi svoje lozinke ili korisničkog imena HP će odmah poduzeti sve potrebne mjere kako bi spriječio daljnju uporabu tih podataka. O takvim koracima će HP obavijestiti Korisnika nakon što ih poduzme i navesti razloge za takve korake, osim ako to nije dozvoljeno zbog pravnih razloga.

Poduzimanjem tih koraka HP ne preuzima odgovornost za bilo koji gubitak ili štetu nastalu zbog Korisnikovog neizvršavanja svojih obveza iz ovog stavka.

## 9. NEURUČIVE POŠTANSKE UPUTNICE I VRIJEME VALJANOSTI UPUTNICA

- 9.1. Razdoblje valjanosti poštanskih elektroničkih uputnica iznosi trideset (30) kalendarskih dana od dana uplate uputnice.
- 9.2. Nakon isteka razdoblja valjanosti, neisplaćene uputnice se vraćaju Korisniku.

## 10. OPOZIV ISPLATE UPUTNICE, TE POVRAT UPUTNICE KORISNIKU

- 10.1. Korisnik ima pravo opozvati poslanu uputnicu putem, za to u PostCash aplikaciji predviđene naredbe, ukoliko uputnica već nije isplaćena Primatelju. Ako opoziv poslana uputnice uslijedi prije autorizacije transakcije od strane Banke izdavatelja Korisniku će biti izvršen povrat uputničkog iznosa, a ukoliko opoziv poslana uputnice uslijedi poslije autorizacije transakcije od strane Banke izdavatelja Korisniku će biti izvršen povrat uputničkog iznosa, ali ne i povrat naknade HP-a za prijenos uputnice.
- 10.2. Uputnica se može vratiti Korisniku i prije isteka razdoblja valjanosti uputnice u sljedećim slučajevima:
- a) u slučaju smrti primatelja;
  - b) ako primatelj odbije isplatu;
  - c) postoji prihvaćeni zahtjev za opoziv uputnice;
  - d) zbog primjene međunarodnih i/ili nacionalnih važećih propisa iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.



## 11. PODNOŠENJE PRIGOVORA, ODGOVORNOST I NAKNADA ŠTETE

- 11.1. Korisnik ili druga ovlaštena osoba može HP-u podnijeti prigovor u roku od tri (3) mjeseca u unutarnjem prometu ili u roku od šest (6) mjeseci u međunarodnom prometu od dana uplate ako poštanska elektronička uputnica nije isplaćena primatelju ili je pogrešno isplaćena, te ako usluga nije obavljena.
- 11.2. Prigovori se podnose i rješavaju sukladno Općim uvjetima za obavljanje uputničkih usluga dostupnim na internetskim stranicama HP-a ([www.posta.hr](http://www.posta.hr)).

## 12. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Sadržaj usluge poštanske uputnice - PostCash i cjelokupno intelektualno vlasništvo koje se odnosi na njih i iz njih proistječe (uključujući autorska prava, patente, prava vezana uz baze podataka, zaštitne i uslužne žigove) vlasništvo su HP-a. HP zadržava sva prava na internetsku stranicu i uslugu elektroničke poštanske uputnice. Internet stranica HP-a i usluga elektroničke poštanske uputnice mora se koristiti samo u svrhu koja je odobrena odredbama ovih uvjeta i odnosnih općih uvjeta HP-a i kako je navedeno na internetskoj stranici HP-a. Korisnik ima pravo prikazivati i spremati kopiju stranica HP-a isključivo za svoju osobnu uporabu. Bez izričitog pisanog dopuštenja HP-a, Korisnik nema pravo kopirati, javno objavljivati ili mijenjati stranice HP-a i njene usluge ili njihove dijelove ili izrađivati njihove izvedenice, sudjelovati u njihovoj dodjeli ili prodaji, javno objavljivati na Internetu ili se koristiti njima u bilo kojem drugom obliku ni za kakve javne ili komercijalne svrhe. Korisnik nema pravo: (a) uporabiti web robota, web pauka (spider), program za skidanje podataka (scraper) ili bilo koji drugi program za automatsko skidanje podataka s interneta za pristup internetskoj stranici HP-a ili usluzi slanja novca, i/ili (b) uklanjati ili mijenjati podatke povezane s autorskim pravima i žigovima te vlasničke informacije objavljene na službenoj stranici HP-a.

## 13. MJERODAVNO PRAVO

Za tumačenje, primjenu i pravne učinke svih dopuštenja, isključenja i uvjeta korištenja usluge slanja novca mjerodavno je hrvatsko pravo, a za sve zahtjeve i sporove koji nastanu kao rezultat korištenja usluge ili u svezi s njima mjesno je nadležan Trgovački sud u Zagrebu.

## 14. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

- 14.1. Ovi uvjeti bit će dostupni korisnicima u svakom poštanskom uredu/sortirnici i na službenim internetskim stranicama HP-a [www.posta.hr](http://www.posta.hr).
- 14.2. Ovi uvjeti stupaju na snagu 1. siječnja 2023. godine te s istim datumom prestaju vrijediti Uvjeti korištenja PostCash aplikacije od 01.09.2022. godine.

**\*Iznosi koji su u ovim Uvjetima dvojno iskazani u eurima i kunama, preračunati su prema službenom fiksnom tečaju konverzije 1 euro je 7,53450 kuna.**

Broj: HP-16-030889/22  
HP - Hrvatska pošta d.d.

Članica Uprave	Predsjednik Uprave
Ivana Mrkonjić	Ivan Čulo